

**Voorzichtig weer bezoek bij het Mennistenerf en Pennemes****BIJLAGE***Uitleg bezoekregeling 29-05-2020*

Zoals u op 19 mei jl. tijdens de persconferentie heeft kunnen horen, hoopt de overheid dat op 15 juni a.s. In alle verpleeg- en verzorgingshuizen in Nederland weer bezoek mogelijk is. Ook biedt de overheid de mogelijkheid voor verpleeghuizen om eerder i.c. per 25 mei jl. al te starten met het voorzichtig toelaten van bezoek. Het Mennistenerf en Pennemes verruimen de bezoekregeling op 8 juni aanstaande.

Dit is een kleine, eerste stap in het versoepelen van het bezoekbeleid. Wij zijn heel erg verheugd dat we dit kunnen doen. Tegelijkertijd zijn we heel erg voorzichtig, omdat het toelaten van bezoek ook een verhoogd risico van besmetting met zich meebrengt. We willen dit risico voor bewoners en medewerkers zo klein mogelijk houden. Voor bezoek gelden daarom strikte regels, die u in deze uitleg kunt lezen.

**Algemene regels**

- Elke bewoner mag één vaste bezoeker ontvangen. Wij noteren de naam van de bezoeker in een registratiesysteem. Het is de keuze van de familie wie als vaste bezoeker optreedt.
- Deze vaste bezoeker heeft geen gezondheidsklachten. Zie ook “Checklist eigen gezondheid” in deze uitleg. Als de vaste bezoeker gezondheidsklachten heeft, kan een nieuwe vaste bezoeker worden aangewezen.
- De vaste bezoeker mag één keer per week op één vooraf afgesproken moment op bezoek komen.
- De locatie kan op elk moment weer gesloten worden voor bezoek. Dit kan om verschillende redenen gebeuren, bijvoorbeeld als er sprake is van een corona besmetting op de locatie. Houd u daarom onze websites in de gaten. Mocht u niet de beschikking hebben over toegang tot internet belt u dan met onze recepties.
- Voor het bezoeken van bewoners in de stervensfase worden apart afspraken gemaakt met de teamleiding.
- Er zijn ook andere mogelijkheden voor bezoek, zoals beeldbellen. Blijf ook hier gebruik van maken

**Afspraken maken voor bezoek****Voorafgaand aan het bezoek**

- U maakt van tevoren de “checklist eigen gezondheid”, verderop in deze uitleg van de bezoekregeling.
- Bij aankomst wordt er gecontroleerd wie u bent en of u aan de voorwaarden in de checklist voldoet (geldt niet voor de Kleinschalig Woonafdelingen op de 1<sup>e</sup> verdieping van Pennemes).
- Kom precies op tijd, niet te vroeg en niet te laat. Zo voorkomen we dat er teveel bezoekers tegelijkertijd zijn.
- Wij vragen u thuis naar het toilet te gaan, om zodoende het toiletbezoek op de locatie te beperken.

**Tijdens het bezoek**

- Bij binnenkomst van de locatie Mennistenerf of Pennemes desinfecteert u de handen met handalcohol.

- Bij binnenkomst krijgt u instructies hoe de looproute verder zal plaatsvinden. Tevens krijgt u begeleiding van een medewerker van Mennistenerf of Pennemes naar uw naaste.
- Het bezoek vindt plaats in de ontmoetingsruimte of het balkon op de locatie.
- Het bezoek duurt maximaal 45 minuten (inclusief de ontvangst bij de voordeur en de tijd die nodig is om van en naar de bezoeker te komen).
- De bezoeker houdt 1,5 meter afstand van de zorgmedewerkers en de naaste, er is geen fysiek contact tussen de bezoeker en de bewoner (dus ook geen kus of handcontact).
- Er is geen contact met andere bewoners.
- Als de bewoner op de 1,5 m. niet goed instrueerbaar is (niet goed begrijpt) krijgt u een chirurgisch mondneusmasker. Het mondneusmasker moet opgezet worden zodra u op locatie instructie heeft ontvangen hoe het mondneusmasker te dragen, en doet u pas aan het eind van het bezoek weer af.
- Er is alleen bezoek aan uw naaste mogelijk. Er is geen mogelijkheid om vragen te stellen aan zorgmedewerkers. Deze kunnen per mail of via de telefoon gesteld worden.
- Het meebrengen van cadeaus of presentjes is toegestaan. Het meenemen van eet- en drinkwaren en van huisdieren niet.
- U wordt geacht de instructies van de medewerkers nauwgezet op te volgen.

### **Checklist eigen gezondheid**

Er is altijd een risico dat een bezoeker het virus meebrengt in het verpleeghuis. Om dit risico zo klein mogelijk te houden, is het verplicht om onderstaande “checklist eigen gezondheid” in te vullen.

Alleen als u op alle vragen NEE kunt antwoorden, is het bezoek toegestaan.

- Heeft u of een huisgenoot op dit moment corona, heeft u in de afgelopen 14 dagen corona gehad?
- Heeft u of een huisgenoot verkoudheidsklachten zoals een loopneus, hoesten, niezen, geuren en smaakverlies?
- Heeft u of een huisgenoot koorts?
- Heeft u of een huisgenoot de afgelopen 14 dagen onbeschermd contact gehad met iemand die corona had of later bleek te hebben?

Heeft u één of meer vragen met JA beantwoord, dan kunt u helaas niet op bezoek komen. Er kan iemand anders aangewezen worden als vaste bezoeker, mits deze uit een ander huishouden komt. Overleg dit met de zorgmedewerker zodat zij dit in het Elektrisch Cliënten Dossier (ECD) kunnen aanpassen.

### **Bezoekregeling het Mennistenerf**

U maakt een afspraak voor uw bezoek via de website [www. Mennistenerf.nl](http://www.Mennistenerf.nl) en plant uw bezoek in. Het inplannen van uw bezoek kan vanaf 3 juni a.s. op de website.

Zodra u zich bij binnenkomst meldt, wordt de “checklist eigen gezondheid” nogmaals met u doorgenomen. Ook nemen wij uw lichaamstemperatuur op met zogenaamde infraroodthermometers. Het bezoek kan geweigerd worden als daar aanleiding toe is. Bij binnenkomst registreren wij wie er wanneer op bezoek is geweest. Deze gegevens worden verwijderd als de bezoekregeling in verband met de coronamaatregelen wordt beëindigd.

Bij Mennistenerf is een bezoekeruimte op de begane grond ingericht direct grenzend aan de parkeerplaatsen op het voorterrein. Deze bezoekeruimte is rechtstreeks vanaf de straatzijde te betreden waardoor u geen gebruik hoeft te maken van de hoofdingang. U wordt opgevangen en

geïnstreerd door één van onze medewerkers. Wij verzoeken u vriendelijk om hun aanwijzingen op te volgen.

### **Bezoekregeling Pennemes**

#### Kleinschalig woon afdelingen Geel, Groen, Paars, Lavendel

U maakt via de website [www.pennemes.nl](http://www.pennemes.nl) een afspraak voor uw bezoek en kiest voor bezoek aan ksw groen, paars, lavendel, geel. Het inplannen van uw bezoek kan vanaf 3 juni a.s. op de website.

Voor de woonafdelingen gelegen op de 1<sup>e</sup> verdieping handhaven wij de huidige faciliteiten, d.w.z. kunt u gebruik blijven maken van de trappentoren. Omdat u het gebouw niet betreedt kunnen de aanvullende maatregelen zoals genoemd bij de “checklist eigen gezondheid” hier achterwege blijven.

#### Kleinschalig woon afdelingen Rood en Oranje

U maakt via de website [www.pennemes.nl](http://www.pennemes.nl) een afspraak voor bezoek en geeft aan ksw rood/oranje. Het inplannen van uw bezoek kan vanaf 3 juni a.s. op de website.

Zodra u zich bij de ingang fietsenstalling meldt, wordt de “checklist eigen gezondheid” nogmaals met u doorgenomen. Ook nemen wij uw lichaamstemperatuur op met zogenaamde infraroodthermometers. Het bezoek kan geweigerd worden als daar aanleiding toe is. Bij binnenkomst registreren wij wie er wanneer op bezoek is geweest.

Voor het bezoek van de kleinschalig woonafdelingen op de begane grond is een bezoekruimte ingericht op de begane grond. De toegangsdeur hiervan bevindt zich aan de binnen tuinzijde. U wordt bij de ingang fietsenstalling opgevangen, geïnstreerd en begeleidt door één van onze medewerkers. Wij verzoeken u vriendelijk om hun aanwijzingen op te volgen.

#### Aanleunwoningen, VPT, IMZ en de afdeling Kortdurende Opname

Zodra u zich bij de ingang fietsenstalling meldt, wordt de “checklist eigen gezondheid” nogmaals met u doorgenomen. Ook nemen wij uw lichaamstemperatuur op met zogenaamde infraroodthermometers. Het bezoek kan geweigerd worden als daar aanleiding toe is. Bij binnenkomst registreren wij wie er wanneer op bezoek is geweest.

Het bezoek aan de bewoners woonachtig in één van de aanleunwoningen in het gebouw (dus ook bewoners met een VPT of IMZ arrangement) vindt plaats in de woning zelf. Wij ontvangen u bij de receptie. U wordt door één van onze medewerkers geïnstreerd en begeleidt naar de woning. U maakt met de medewerker vervolgens de afspraak hoe laat u vertrekt (max 45 minuten na aankomst) en ontvangt instructies via welke route en uitgang u het gebouw moet verlaten.

### **Tot slot**

Met de uitvoering van bovenstaande bezoekregelingen is de balans gezocht tussen nabijheid en veiligheid voor cliënten, bewoners, bezoek en medewerkers. Hoewel ik besef dat de situatie mogelijk niet voldoet aan uw verwachting, ga ik uit van uw begrip voor het fragiele evenwicht dat we proberen te houden.