

Wasverzorging



PENNEMES
350 JAAR ZANSE ZORG

Betrokkenheid ♦ Originaliteit ♦ Zorgzaamheid
Daadkracht ♦ Plezier

Wasverzorging van kleding en linnengoed

In deze brochure leest u wat de mogelijkheden zijn om de was voor u te laten verzorgen door Pennemes. Pennemes werkt samen met zorgcentrum Mennistenerf. Mennistenerf heeft een eigen wasserij waar beiden gebruik van maken. Voor bepaalde wassoorten (groot platgoed) wordt wel uitgeweken naar een externe wasserij. U kunt tegen betaling gebruik maken van onze wasservice. Hiervoor kunt u een wasarrangement afsluiten. Afhandeling van de wasverwerking zoals laten merken en het vervoer van de was gebeurt via Pennemes. Meer informatie over een wasarrangement kunt u opvragen bij de receptie van Pennemes.

Soorten was

Voor de wasverzorging is het handig te weten dat wij onderscheid maken tussen linnengoed en persoonsgebonden goed.

Linnengoed (klein platgoed)

Het linnengoed (klein platgoed) wordt altijd door Mennistenerf gewassen. Het linnengoed bestaat uit:

- handdoeken;
- vaatdoeken;
- theedoeken;
- washandjes.

Linnengoed (groot platgoed)

Het groot platgoed wordt gewassen door een externe wasserij. Groot platgoed bestaat uit:

- lakens;
- kussenslopen;
- dekbedden.

Persoonsgebonden goed

Onder persoonsgebonden goed wordt uw eigen kleding verstaan,

zoals hemden, ondergoed, sokken, panty's, broeken, rokken, blouses en truien.

Het merken van kleding, linnengoed en platgoed

Voordat u hier komt wonen, is het belangrijk dat uw kleding en linnengoed wordt voorzien van een merkje met uw naam zodat duidelijk is dat het van u is. Het is belangrijk dat de juiste merkjes worden gebruikt en de informatie daarop overeenkomt met de juiste codering. Het is daarom noodzakelijk dat de merkjes zowel besteld als in de kleding gezet worden door de linnenkamer van Mennistenerf. Hier zijn eenmalig kosten aan verbonden. Aanmelden voor merken gebeurt via Pennemes. Laat uw nieuwe kleding die u later aanschaft ook altijd merken.

Uw familie wast uw kleding

U kunt er ook voor kiezen dat uw familie de was doet. Ook in dit geval is het raadzaam om een merkje in de kleding te laten aanbrengen zodat uw kleding niet kwijt raakt. In de dagelijkse praktijk komt het voor dat wasgoed per abuis toch bij de wasserij belandt. Is de was niet gemerkt dan is de eigenaar niet meer te achterhalen. Besluit u de kleding niet te laten merken dan kan Pennemes niet aansprakelijk gesteld worden voor vermissing van uw kleding.

Hoe werkt de wasverzorging

Ophalen en terugbrengen

De gesorteerde was wordt door een medewerker van Pennemes bij u opgehaald. Vervolgens wordt het gewassen, gedroogd en gestreken door de linnenkamer van Mennistenerf. U ontvangt de schone was na 2 à 3 werkdagen terug op uw appartement.



Chemisch reinigen

Alle bovenkleding die niet gewassen mag worden op 40 graden, wordt chemisch gereinigd. Indien u kleding aanbiedt om chemisch te reinigen, worden hiervoor extra kosten in rekening gebracht.

Voorbeelden van kledingstukken die chemisch worden gereinigd, zijn:

- kleding met meer dan 40% wol;
- colberts en stropdassen;
- kleding die volgens het wasetiket in de handwas moet;
- kleding die volgens het wasetiket chemisch gereinigd moet worden.

Besmet wasgoed

Wasgoed wordt als besmet beschouwd wanneer kleding in contact is gekomen met bijvoorbeeld uit-, afscheiding of ontlasting. Voor het reinigen van besmet wasgoed geldt een speciale richtlijn die is vastgesteld in de Wet Infectie Preventie.

Reparatie kleding

Als uw kleding hersteld moet worden, verrichten de medewerkers van de linnenkamer zonder extra kosten de volgende reparaties voor u:

- het aanzetten van knoopjes;
- het vastzetten van losse (niet uitgetornde) naden en zomen;
- het inzetten van elastiek.

Het kan voorkomen dat uw kleding dan iets langer onderweg is. Voor verstelwerk zoals het innemen of uitleggen van pantalons, kleding voorzien van klittenband, het inzetten van ritsen en dergelijke, kunt u ook bij de linnenkamer terecht. De kosten hiervan worden nadien met u verrekend.

Hoeveelheid kleding

Het is voor u prettig om over voldoende kleding te beschikken. Omdat het gemiddeld drie werkdagen duurt voordat uw wasgoed weer schoon en fris bij u wordt afgeleverd. Uit ervaring blijkt dat de hoeveelheid kleding die nodig is wanneer u in een zorgcentrum woont, groter is dan dat u van huis uit gewend bent.

Tips bij de aankoop van uw kleding

- Koop altijd kleding met een onderhoudsetiket waarop de wasvoorschriften staan.
- Koop kleding die in de droger gedroogd kan worden.
- Houd bij katoenen kleding rekening met krimpen door het wassen en drogen (10%). Koop katoenen kleding iets ruimer.
- Kreukherstellende materialen hebben de voorkeur.
- Ondergoed wordt op 40°C gewassen. Bij deze temperatuur kunnen kleuren afgeven. Koop ondergoed daarom in wit of in een lichte kleur.
- Fournituren zoals ceinturen kunnen problemen veroorzaken in de was. Beschikt u hierover binnen uw garderobe, zorg er dan voor dat ze zijn gemerkt.
- Kleding waarin meer dan 40% wol is verwerkt, kan niet gewassen en gedroogd worden. Uiteraard kunt u deze kleding aanbieden om chemisch te laten reinigen.
- In geval van incontinentie adviseren wij u goed wasbare kleding aan te schaffen en bij voorkeur wit ondergoed.



Kosten en facturering

In de wasverzorgingsovereenkomst staat vermeld welk wasarrangement u heeft afgesproken. Het verschuldigde bedrag wordt



per maand (of per kwartaal als de betaling via rekeningcourant gebeurt) van uw rekening afgeboekt. U kunt uw keuze voor het wasarrangement altijd wijzigen of stopzetten. Hiervoor kunt u contact opnemen met de linnenkamer. Voor de actuele prijzen, verwijzen wij u naar de prijslijst.

Klachten

Ondanks alle zorg die wij aan uw kleding besteden, kan het voorkomen dat u klachten heeft. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als u kleding mist of als het beschadigd is. Indien u een klacht heeft, kunt u dit bespreken met de receptie Pennemes.

Schade aan kleding

Bij schadegevallen wordt zo goed mogelijk nagegaan waar en hoe de schade veroorzaakt is. Schades die aantoonbaar veroorzaakt zijn in de linnenkamer of wasserette worden vergoed op basis van een percentage van de nieuwwaarde van uw kleding. Uw klacht kan alleen in behandeling worden genomen als het beschadigde linnengoed voorzien is van een wasetiket en een naammerkje. Voor meer informatie verwijzen wij u naar het document 'richtlijn wasverzorging'.

Vermissingen

Bij vermissingen is het doorgaans moeilijk na te gaan wat de oorzaak van deze vermissing is. Uiteraard besteden wij aan iedere vermissing zorgvuldige aandacht. Eventueel kan bij een vermissing, als u dat wenst, vervangend linnengoed worden aangeboden.

Kleding en linnengoed dat ongemerkt is, wordt door de medewerkers van de linnenkamer gedurende drie maanden bewaard bij het onbekende goed. U kunt dus altijd even komen vragen of uw vermiste linnengoed wellicht hierbij ligt.

Ook vermissing van een persoonlijk voorwerp dat mogelijkerwijs tussen het aangeboden wasgoed terecht is gekomen, kunt u melden bij de medewerkers van de linnenkamer of bij de

leidinggevende van de afdeling. De medewerker registreert uw melding van de vermissing. Als het voorwerp wordt teruggevonden, wordt het door de medewerker linnenkamer bij u teruggebracht.

Het onderhoudsetiket

Het onderhoudsetiket geeft informatie over de wasbehandeling van het kledingstuk, het wasvoorschrift. De wasserij houdt zich altijd aan het wasvoorschrift op het etiket van de kleding. Het kledingstuk kan gewassen of chemisch gereinigd worden wanneer de volgende symbolen op het onderhoudsetiket vermeld staan:



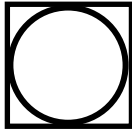
Wassen



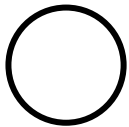
Bleken



Strijken



Drogen



Chemisch reinigen



Bijlage: Aanschafadviezen kleding

Wij adviseren u bij de aanschaf van nieuwe kleding op onderstaande zaken te letten. Koop 1 à 2 maten te groot bij katoen (krimp 10%):

Ondergoed

Materiaal katoen of polyester/katoen

Kleur wit of lichte kleuren

Neem tricot in plaats van geweven materiaal

Onderhoudsetiket bij voorkeur:



Nachtkleding

Materiaal katoen of polyester/katoen

Kleur wit of lichte kleuren

Neem tricot in plaats van geweven materiaal

Onderhoudsetiket bij voorkeur:



Of eventueel:



Overhemden/blouses/T-shirts

Materiaal katoen of polyester/katoen

Kleur lichte kleuren

Neem tricot in plaats van geweven materiaal

Onderhoudsetiket bij voorkeur:



Of eventueel:



Japonnen of rokken

Materiaal polyester of polyester/katoen

Kleur n.v.t.

Koop liever geen plooirokken, vermijd founituren, bij voorkeur geen viscose (voeringen).

Onderhoudsetiket bij voorkeur:



Of eventueel:



Pantalons

Materiaal katoen of polyester/katoen of eventueel polyester/wol

Kleur n.v.t.

Polyester/wol wordt chemisch gereinigd, het kan pilling veroorzaken. Koop geen stretch omdat dit snel in kwaliteit achteruit gaat.

Onderhoudsetiket bij voorkeur:



Of eventueel:



Vesten/truien

Materiaal katoen of acryl of polyester/katoen

Kleur geen opdrukken of donkere biezen

Koop tricot in plaats van geweven materiaal omdat dit makkelijker is bij het zelfstandig aankleden en uitkleden.

Onderhoudsetiket bij voorkeur:



Of eventueel:



Jassen/jacks

Materiaal katoen of polyester of polyamide (nylon) of polyester/wol of polyester/katoen

Kleur n.v.t.

Polyester/wol kan pilling veroorzaken.

Onderhoudsetiket: naar keuze

Sokken/kousen/panty's

Materiaal katoen of polyamide (nylon) of acryl

Kleur koop katoenen sokken met een lichte kleur

Panty's gaan snel kapot (ladders) dus koop regelmatig nieuwe panty's om tekorten te voorkomen

Onderhoudsetiket bij voorkeur:



Innovatief Pennemes

Pennemes heeft een aantal innovatieve projecten opgestart samen met milieu- en natuurorganisaties en academische partners. De projecten dragen bij aan het welbevinden van cliënten en medewerkers en aan de lokale leefomgeving. Doel is dat de traditionele inrichting van het zorgproces omslaat naar het nieuwe denken. Daarin is de zorg als product nog steeds belangrijk maar het gaat ook om de behoefte van de cliënt en die kan op een geheel ander terrein liggen.

Pennemes hecht veel waarde aan een gezonde leefomgeving, waarbij gedacht moet worden aan schone lucht, genoeg licht, planten, dieren en ruimte voor welzijn.



PENNEMES
350 JAAR ZAAANSE ZORG

Bloemgracht 95
1502 WB Zaandam
E: info@pennemes.nl
T: (075) 650 41 10