

Extramurale Zorg

Thuiszorg/ Huishoudelijke hulp/
Dagbesteding/ VPT



PENNEMES
350 JAAR ZAAANSE ZORG

Samenwerken ♦ Gelijkwaardigheid ♦
Plezier ♦ Authenticiteit

Zorgcentrum Pennemes

Ons zorgcentrum bevindt zich in het centrum van Zaandam. Sinds 1677 is onze missie het verlenen van zorg aan ouderen in de Zaanstreek.

In deze folder kunt u lezen over onze Extramurale zorg, dat wil zeggen de zorg aan cliënten die niet in ons zorgcentrum wonen.

Binnen onze Extramurale zorg onderscheiden we 4 onderdelen:

- Thuiszorg
- Huishoudelijke hulp
- Dagbesteding
- Volledig Pakket thuis (VPT)

In deze folder zullen we deze onderdelen nader toelichten.



PENNEMES
350 JAAR ZAAANSE ZORG

Bloemgracht 95
1502 WB Zaandam
E: info@pennemes.nl
T: (075) 650 41 10

Thuiszorg

Verzorging en verpleging thuis is gericht op herstel van uw gezondheid of voorkomt verergering van uw ziekte of aandoening. Thuiszorg Pennemes biedt u deskundige zorg bij tal van zaken.

De thuiszorg omvat planbare verpleging. Het gaat bijvoorbeeld om wondverzorging, het geven van injecties, het zwachtelen van de benen of het vervangen van een katheter.

Ook bieden wij hulp bij de persoonlijke verzorging zoals hulp bij het wassen/aankleden, hulp bij het douchen of hulp bij het klaarzetten en toedienen van medicatie.

Binnen Thuiszorg Pennemes hebben onze cliënten een contactverzorgende. Een contactverzorgende is één van onze medewerkers aan wie u uw vragen kunt stellen en bij wie u terecht kunt als u tegen problemen aan loopt bij de persoonlijke verzorging of verpleging.

De zorg wordt verleend door ons wijkteam. Zij kijken naar uw persoonlijke situatie om de zorg zo goed mogelijk af te stemmen op uw wensen.

U kunt erop vertrouwen dat de zorg en diensten door onze medewerkers professioneel en verantwoord worden verleend. Thuiszorg Pennemes houdt zich aan de wetten en regels die de overheid en andere instanties aan ons werk hebben gesteld. Dit komt onder meer tot uiting in behaalde landelijke kwaliteitskeurmerken. Deze certificaten geven aan dat wij voldoen aan alle voorwaarden om u optimale en verantwoorde zorg te kunnen leveren.



Aanmelden

De gezondheidszorg in Nederland is zodanig georganiseerd dat iedereen recht heeft op thuiszorg, als u daar tenminste een indicatie voor heeft. U kunt de zorg zelf aanvragen, maar het kan ook worden gedaan door een familielid, mantelzorger of de huisarts.

De zorg kan worden aangevraagd bij onze wijkverpleegkundige. U kunt in contact komen met de wijkverpleegkundige door te bellen met de receptie van Pennemes. De verpleegkundige komt dan bij u op bezoek voor een intakegesprek om een indicatie met u te bespreken en vast te stellen. De indicatie die gesteld wordt, valt onder de Zorgverzekeringswet. U betaalt alleen de wettelijk vastgestelde jaarlijkse eigen bijdrage.

Huishoudelijke hulp

Als het huishouden u tijdelijk of langdurig te zwaar wordt, helpen wij u graag om uw huis schoon te houden.

De huishoudelijke hulp bestaat uit het geheel of gedeeltelijk overnemen van huishoudelijke werkzaamheden. Er zullen door onze planningsmedewerker afspraken met u worden gemaakt over de werkzaamheden en over het tijdstip waarop de huishoudelijke hulp zal komen. Wij streven ernaar om zo veel mogelijk een vaste medewerker op een vast tijdstip in te zetten, die samen met u afspraken maakt over de te verrichten werkzaamheden.

Eigen bijdrage

Voor de huishoudelijke hulp betaalt u een eigen bijdrage. De hoogte van deze eigen bijdrage is inkomensafhankelijk en wordt vastgesteld door het CAK (Centraal Administratie Kantoor). Informatie hierover kunt u opvragen via het gratis telefoonnummer van het CAK: 0800-1925.

Aanmelden

Om huishoudelijke hulp te kunnen ontvangen, heeft u een indicatie nodig. Deze indicatie kunt u aanvragen bij het Sociaal Wijkteam bij u in de buurt. Mocht u problemen ondervinden met het invullen van de formulieren, dan kunnen zij u daarbij helpen.



Dagbesteding

We willen allemaal graag op een prettige manier ouder worden. Voor de meeste mensen betekent dit dat zij graag zo lang mogelijk in hun eigen omgeving blijven wonen. Maar alleen wonen kan ook moeilijk zijn. Soms is dat omdat het alleen zijn u zwaar valt. Of misschien heeft u niet iedere dag zin om te koken of kunt u niet meer alleen naar buiten. Deelnemen aan de dagbesteding kan dan een goede optie zijn. De dagbesteding geeft structuur aan de dag en biedt sociale contacten. Er nemen per dag maximaal tien personen deel aan de dagbesteding. Bij meer aanmeldingen is er een wachtlijst.

Het doel van de dagbesteding is:

- het ontlasten van de mantelzorgers.
- het aanbieden van sociale contacten.
- het in stand houden van de algemene dagelijkse levensverrichtingen.
- het bieden van dagstructuur en geheugentraining.

De dagbesteding is voor:

- ouderen die in een isolement dreigen te raken.
- ouderen bij wie de mantelzorg en/of professionele eerstelijns hulp in onvoldoende mate aanwezig is of helemaal afwezig is.
- ouderen die wat betreft de zelfzorg sterk afhankelijk zijn van anderen (bijvoorbeeld de partner of kinderen). De dagbesteding kan de mantelzorgers wat ontlasten.
- ouderen die door de dagbesteding op verantwoorde wijze in de vertrouwde thuissituatie kunnen blijven wonen.
- overbrugging van een periode tot plaatsing in een intramurale voorziening zoals het zorgcentrum of verpleeghuis.

Programma

Het programma zal in overleg met de activiteitenbegeleider en de deelnemers afgestemd worden op de persoonlijke wensen en mogelijkheden, en op de wensen en mogelijkheden van de groep.

De onderstaande activiteiten komen sowieso altijd aan bod:

- gezamenlijk koffie en thee drinken
- een warme maaltijd eten
- geheugentraining door middel van spel en woord
- activiteiten zoals spel, handvaardigheid, muziek etc.
- gelegenheid tot middagrust

Als het nodig is, wordt er geholpen met de persoonlijke verzorging zoals bijvoorbeeld naar het toilet gaan.

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 16.00 uur. U kunt een of meerdere dagen komen, afhankelijk van de indicatie die u van het Sociaal wijkteam heeft, de beschikbare plaatsen en uw wensen.

Eigen bijdrage

Voor deelname aan de dagbesteding betaalt u een inkomensafhankelijke eigen bijdrage aan het CAK. Deze bijdrage is afhankelijk van de indicatie via het Sociaal Wijkteam en uw inkomen. U vindt meer informatie op de website: www.hetcak.nl

Vervoer

Via de indicatie kan ook vervoer geregeld worden. Als u vervoer nodig heeft om naar de dagbesteding in Pennemes te komen, regelt de receptie van Pennemes vervoer voor u. We hebben een eigen taxibusje, dat ook geschikt is voor rolstoelen.

Aanmelden en indicatie aanvragen

Voor deelname aan de dagbesteding heeft u een indicatie nodig. Belt u daarvoor met het Sociaal Wijkteam bij u in de wijk.

Wilt u meer informatie over onze dagbesteding? Dan kunt u contact opnemen met onze zorgbemiddelaar. U kunt haar bereiken via onze receptie en haar contactgegevens staan ook vermeld op onze website.



Volledig pakket thuis (VPT)

In de zorgwoningen van Pennemes (die verhuurd worden door woningbouwvereniging Parteon) kunt u gebruikmaken van ons Volledig Pakket Thuis (VPT). Het VPT is een vorm van zorg die valt onder de Wet Langdurige Zorg (WLZ) en betekent dat u zelfstandig woont en dat wij u zo veel mogelijk zorg op maat leveren.

Via de website van het CIZ kunt u of uw familie (eventueel met hulp van uw huisarts, casemanager DOC-team, Pennemes) een WLZ-indicatie aanvragen waardoor u in aanmerking kunt komen voor het VPT. In overleg met u wordt het zorgarrangement door de verpleegkundige samengesteld. Waar mogelijk wordt rekening gehouden met uw persoonlijke wensen en het aantal uren waar u recht op heeft binnen uw indicatie. Met de mantelzorgers wordt besproken welke ondersteuning zij kunnen bieden. Geneeskundige zorg van algemeen medische aard, zoals behandeling van een psychiatrische aandoening, farmaceutische zorg, hulpmiddelen en tandheelkundige zorg blijven vallen onder de Zorgverzekeringswet (Zvw). De huisarts blijft eindverantwoordelijk voor de algemene behandeling

De volgende diensten vallen onder het VPT:

1. Begeleiding en welzijnsactiviteiten

Wij kunnen in overleg met u bespreken hoe wij vorm kunnen geven aan begeleiding. U kunt hierbij denken aan: het halen en brengen naar activiteiten in Pennemes en naar het restaurant, ophalen van de krant/post, afvoeren van vuilnis (wanneer u dit niet zelf kunt), het maken van een wandeling, licht huishoudelijk werk (zoals de was opvouwen), een spelletje doen of de krant voorlezen of zomaar een kopje koffie met een medewerker drinken. Dit alles moet echter wel passen binnen uw zorgtijd en de afspraken die met u, uw mantelzorger en de verpleegkundige gemaakt zijn.

2. Verzorging en verpleging

Planbare en niet-planbare verzorging en verpleging wordt verleend door het zorgteam van Pennemes. Onder planbare verzorging verstaan wij bijvoorbeeld ondersteuning bij het wassen, douchen en aankleden, medicatie aannemen en aanreiken, wondbehandeling. Onder niet-planbare verzorging verstaan wij de mogelijkheid om te alarmeren in noodsituaties, 24-uurs alarmering en alarmopvolging.

3. Maaltijdvoorziening

Hieronder vallen: de ontbijtronde, koffie- en theerondes, maaltijden in het restaurant of koelversmaaltijden in uw appartement (die wij desgewenst in uw magnetron kunnen opwarmen) en de avondbroodronde. Bij aanvang van het VPT komt een medewerker van de keuken bij u op bezoek om uw wensen te bespreken. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met uw voorkeuren of dieetwensen. Indien het dieetpreparaten betreffen die vallen onder de Zorgverzekeringswet, dient u deze bij uw eigen zorgverzekeraar aan te vragen en te declareren. In ons restaurant kunt u ook gebruikmaken van het inloopontbijt en avondbroodje zodat u gezamenlijk de maaltijd gebruikt.

4. Dagbesteding

Binnen een VPT kunt u deelnemen aan onze dagbesteding. Dit is bedoeld voor zelfstandig wonende ouderen, die door een lichamelijke of geestelijke beperking/ziekte dreigen te vereenzamen, maar ook om van partners en/of mantelzorgers even de dagelijkse zorg voor een partner of familielid over te nemen. Het doel van de dagbesteding is om de cliënt dagstructuur en sociaal contact te bieden. Ook nemen zij deel aan activiteiten die het zorgcentrum biedt. Daarnaast bieden wij activiteiten aan die aansluiten bij de belevingswereld van de cliënt. De tijd die u doorbrengt bij de dagbesteding, gaat uit uw zorgtijd maar omdat u met meerdere personen het project bezoekt, wordt hier de zogenaamde verdeelsleutel toegepast, 1 dagdeel (ochtend of middag) staat voor 30 minuten zorgtijd.

5. Huishoudelijke zorg

Binnen het VPT-tarief zijn de mogelijkheden voor huishoudelijke hulp beperkt. Pennemes zorgt ervoor dat uw woning wordt schoongemaakt. Hieronder valt minimaal woonkamer, keuken en sanitair. Binnen het VPT hanteren wij een normtijd voor huishoudelijke verzorging van tweeënhalf uur per week. Als het zorgarrangement het toelaat, kan hier naar behoefte van worden afgeweken en kijkt de verpleegkundige of de zorgbemiddelaar samen met u naar de mogelijkheden.

Verandering, voortgang en evaluatie

Als uw persoonlijke situatie verandert, zal de verpleegkundige samen met u kijken waar uw zorgarrangement eventueel aangepast moet worden. Denk hiervoor bijvoorbeeld aan: het nodig hebben van meer persoonlijke verzorging of dagbesteding. Dit zou kunnen betekenen dat er minder begeleidingstijd overblijft. Soms kan er een hogere ZZP worden aangevraagd. Kortom, binnen het VPT is in overleg met u veel mogelijk en proberen we rekening te houden met uw persoonlijke wensen binnen uw zorgtijd. Mocht het zo zijn dat de uren die geïndiceerd zijn structureel worden overschreden, dan zal er gekeken moeten worden naar een plek in een verzorgingshuis of verpleeghuis. Hierover gaan de verpleegkundige of zorgbemiddelaar dan met u in gesprek. Als blijkt dat het VPT niet langer toereikend is, is het ook mogelijk om voor opname in 'Kleinschalig wonen dementie' in aanmerking te komen indien uw indicatie (ZZP 5, inclusief WZD) dat toe laat.

Eigen bijdrage VPT

Voor het VPT geldt een wettelijk vastgestelde, inkomensafhankelijke eigen bijdrage. In het geval van zorg via een VPT is de lage eigen bijdrage van toepassing. U woont immers niet in een zorginstelling en betaalt zelf uw woonlasten. Op de website www.hetcak.nl kunt u informatie over de eigen bijdrage lezen en is het ook mogelijk om uw eigen bijdrage te berekenen.

Aanmelden

Meer informatie over het VPT en over hoe u zich kunt aanmelden kunt u krijgen bij onze zorgbemiddelaar. U kunt met haar in contact komen via de receptie van Pennemes. Haar contactgegevens zijn ook te vinden op onze website www.pennemes.nl.

De zorgwoningen

Pennemes heeft 144 zorgwoningen. De woningen zijn eigendom van woningbouwvereniging Parteon en de zorg wordt verleend door Pennemes. U woont zelfstandig en kunt gebruikmaken van alle faciliteiten van het zorgcentrum. Denk daarbij bijvoorbeeld aan ons restaurant, de kapsalon, pedicure en het winkeltje. Er is ook een grote, zonnige binnentuin met kippen en vogels. Een plek waar het bij mooi weer lekker genieten is.

U kunt ook deelnemen aan de activiteiten die worden georganiseerd. Er is een gevarieerd programma met bijvoorbeeld spelmiddagen, themamiddagen en concerten. Er is ook een bibliotheek en u kunt meedoen aan activiteiten als biljarten, zingen en gymnastiek.

Voor het complete overzicht van maandelijkse activiteiten ontvangt iedere bewoner elke maand de activiteitenkrant in de bus. U kunt ook alles over de activiteiten lezen op onze website: www.pennemes.nl. De bewoners van de zorgwoningen betalen voor het activiteitenprogramma maandelijks een vaste vergoeding.





PENNEMES
350 JAAR ZAAANSE ZORG

Bloemgracht 95
1502 WB Zaandam
E: info@pennemes.nl
T: (075) 650 41 10

september 2022